Nouvelle **procédure d'échange** pour des produits **NIKO** dans **la période de garantie** de **4 ans**

A partir du 1ier novembre 2010

Article **Electronique**: **le client** doit d'abord **prendre contact** avec **NIKO support**

Le client doit **prendre contact lui-même** avec **Niko support** n° de tél. **03 - 778 90 80**
(pour donner une description de défaut clair)
(pour pouvoir répondre directement aux questions éventuelles)
NIKO remplit immédiatement un formulaire de retour et envoie immédiatement un e-mail avec **la confirmation de l'approbation** vers le grossiste (**vers la succursale** de choix)

- encoder le nouvel article par un nouveau bon de commande
- utilisez la procédure de **RETOUR**, comme **'CLE fautive'** , raison **67**
  & retour vers CDC **avec** le document de confirmation de NIKO