



## **2 jaar waarborg : herstelling aan huis**

Dit toestel heeft 2 jaar waarborg en wordt tijdens de waarborgperiode aan huis hersteld.

Bij defect onder waarborg kan een online reparatie aangevraagd worden via : [www.samsung.com/be/support](http://www.samsung.com/be/support)

Een reparatie kan eveneens aangevraagd worden via de dealerlijn:

- Voor groothandels op het nummer : **078/ 35 34 54**
- Voor consumenten op het nummer : **02/201 24 18**

Voor een vlotte afhandeling, gelieve onderstaande gegevens bij de hand te houden :

- Kopie aankoopbon
- Vermelding modelcode
- Serienummer (15 cijfers)
- Omschrijving klacht

### **DOA (Dead on Arrival)**

In geval van DOA moeten de producten steeds aangemeld worden op [www.samsung.com/be/support](http://www.samsung.com/be/support)

Vereisten :

- Defect binnen 7 kalenderdagen voor bruingoed, 14 kalenderdagen voor witgoed na aankoop aangemeld bij Samsung
- Product is verkocht door Samsung Electronics Benelux
- Samsung Service Center beoordeelt het defect
- Demo-/ Showroommodellen zijn uitgesloten
- Val, stoot-, vocht- of transportschades zijn uitgesloten

*Dit product is ontworpen voor huishoudelijk gebruik.*

*De waarborgvoorwaarden zijn niet van toepassing in geval van professioneel of daarmee gelijk te stellen gebruik.*