

Nieuwe omruil-procedure voor NIKO producten binnen de waarborgperiode van 4 jaar

vanaf 1 november 2010

Electronisch artikel : klant dient eerst contact op te nemen met NIKO support

klant dient **zelf contact** op te nemen met **NIKO support** tel nr. **03 - 778 90 80**
(om zo een duidelijke foutomschrijving te kunnen geven)
(om ook direct op eventuele vragen te kunnen antwoorden)
NIKO vult meteen een retourformulier in en stuurt ook onmiddellijk een **email** met de **bevestiging v/d goedkeuring** naar de groothandel (**naar filiaal** naar keuze)

- nieuw artikel bezorgen via een nieuwe order-ingave
- **RETOUR** procedure opstarten , als " **fout leverancier** " , reden **67**
& retour naar CDC **met** het bevestigingsdocument van NIKO