

2 jaar Omruilwaarborg (Credit)

Service & Waarborg procedure voor toestellen < 200€ (consumentenwaarde)

Toestellen <200€ consumentenwaarden worden gecrediteerd binnen de waarborgperiode.

Het toestel wordt in vertrouwen door de verdeler nagekeken op de juistheid van het defect , en moet via een Cebeo filiaal opgestuurd worden naar de retourdienst in Moeskroen.

De aanvraag tot waarborgcreditering wordt volledig ingevuld en doorgefaxt samen met het aankoopbewijs naar:

Fax : 02/363.03.44

Opgelet : Electrolux en AEG stofzuigers worden gedekt door een waarborg van 2 jaar (exclusief toebehoren).

Indien de stofzuiger gedurende de garantieperiode niet correct gebruikt werd (filters niet tijdig vervangen, gebruik van piratenstofzakken, water, pleister of assen opgezogen) zal de waarborg vervallen en zal een vast forfait gerekend worden.

Service & Waarborg procedure voor toestellen < 200€ (consumentenwaarde)

Floor Care & Small Appliances

Waarborgvoorwaarden:

Onze toestellen worden volgens de wettelijke bepalingen gedekt door een waarborg van 2 jaar (exclusief toebehoren).

Indien het toestel gedurende de garantieperiode niet correct gebruikt werd (geen correct onderhoud, geen gebruik van originele wisselstukken, niet gebruikt voor oorspronkelijke doeleinden, laten vallen van het product,...) zal de waarborg niet kunnen spelen en zullen onze herstellingsarieven buiten waarborg van toepassing zijn.

Werkwijze:

1) Het toestel wordt door de verdeler nagekeken

2) Indien het toestel technisch defect is en aan alle waarborgvoorwaarden voldoet, wordt het toestel door de verdeler omgeruild aan de consument.

3) De verdeler houdt het defecte toestel in zijn winkel voor nazicht door zijn Electrolux Account Manager.

4) Indien de klacht akkoord is bevonden door de Account Manager van Electrolux, stuurt de verdeler het formulier "aanvraag tot waarborgcreditering" samen met het aankoopbewijs (met duidelijke vermelding van het producttype en de aankoopdatum) naar Electrolux Belgium n.v.

AANVRAAG TOT WAARBORG CREDITERING

Fax: 02-363 03 44 / e-mail: floorcare.belgium@electrolux.be

Alle defecte toestellen onder de 200€ (consumentenwaarde) die onder waarborg komen zullen gecrediteerd worden door.

Electrolux Belgium N.V. mits onderstaande voorwaarden:

- 1) elke aanvraag moet vergezeld worden van het aankoopbewijs van de consument; zonder aankoopbewijs is de productiedatum bepalend (gelieve dus het serienummer te vermelden);
- 2) **Electrolux Belgium N.V.** bepaalt autonoom of een product tot de procedure "waarborgcreditering" behoort

In te vullen door de verdeler

en door te sturen naar de hierboven vermelde coördinaten samen met het aankoopbewijs van de consument

Datum:	
Klantnummer:	
Naam van de verdeler	
Postcode, gemeente van de verdeler	
Telefoonnr van de verdeler	
Naam van de consument	
Merk en model van het apparaat	
Aankoopdatum van de consument	
Serienummer van het apparaat	
Probleembeschrijving	
	

Nota voor de verdeler:

Creditnota's onder waarborg zullen maandelijks verwerkt worden.