



Pick up @ dealer

Kleine AV en HA producten zoals

- TV
- Soundbar
- Stofzuiger

Defect binnen garantie

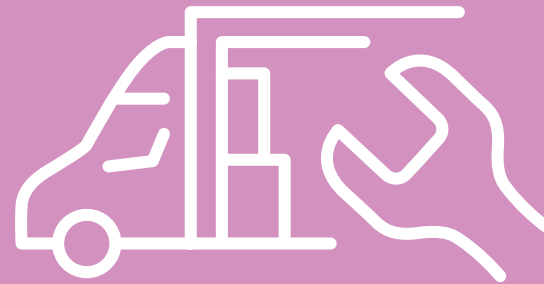
- Aanmelden via Samsung Dealer Portal.
- Voeg bij de aanvraag de factuur, contactgegevens, serienummer en klacht toe.
- Herstelling wordt door Samsung aangemeld bij de servicepartner.
- Product wordt bij de dealer opgehaald en retour gebracht.
- Via Samsung Dealer Portal kunt u het verloop van de herstelling volgen.

Defect buiten garantie

- Aanmelden via Samsung Dealer Portal
- Voeg bij de aanvraag de factuur, contactgegevens, serienummer en klacht toe.
- Herstelling wordt door Samsung aangemeld bij de servicepartner.
- Prijsopgave wordt verstuurd naar opgegeven contactgegevens.
- Product wordt bij de dealer opgehaald en retour gebracht.
- Via Samsung Dealer Portal kunt u het verloop van de herstelling volgen.

Opgelet! Bij al de aanvragen steeds het serienummer van OP het toestel vermelden en niet van op de verpakking.

Opgelet! Steeds het volledige toestel verzenden.



Pick up and Return Repair

- TV van 43" tot en met 58"

Defect binnen garantie

- Aanmelden via Samsung Dealer Portal.
- Voeg bij de aanvraag de factuur, contactgegevens, serienummer en klacht toe.
- Herstelling wordt door Samsung aangemeld bij de servicepartner.
- Product wordt bij de eindconsument opgehaald en retour gebracht.
- Via Samsung Dealer Portal kunt u het verloop volgen van de herstelling.

Defect buiten garantie

- Aanmelden via Samsung Dealer Portal.
- Voeg bij de aanvraag de factuur, contactgegevens, serienummer en klacht toe.
- Herstelling wordt door Samsung aangemeld bij de servicepartner.
- Prijsopgave wordt verstuurd naar opgegeven contactgegevens.
- Product wordt bij de eindconsument opgehaald en retour gebracht.
- Via Samsung Dealer Portal kunt u het verloop van de herstelling volgen.

Consument kan dit ook eenvoudig zelf aanmelden via:

www.samsung.com/be/support/repair/

Opgelet! Bij al de aanvragen steeds het serienummer van OP het toestel vermelden en niet van op de verpakking.

Opgelet! Steeds het volledige toestel verzenden.

*Afhankelijk van klacht



In Home Repair

- Wasmachine en droogkast
- Koelkast
- TV > 58"
- Inbouwtoestellen
- Air Dresser

Defect binnen garantie

- Aanmelden via Samsung Dealer Portal.
- Voeg bij de aanvraag de factuur, contactgegevens, serienummer en klacht toe.
- Herstelling wordt door Samsung aangemeld bij de servicepartner.
- Via Samsung Dealer Portal kunt u het verloop volgen van de herstelling.

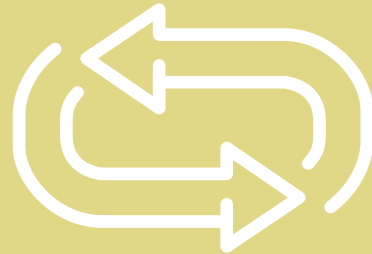
Defect buiten garantie

- Aanmelden via Samsung Dealer Portal.
- Voeg bij de aanvraag de factuur, contactgegevens, serienummer en klacht toe.
- Herstelling wordt door Samsung aangemeld bij de servicepartner.
- Prijsopgave wordt verstuurd naar opgegeven contactgegevens.
- Via Samsung Dealer Portal kunt u het verloop van de herstelling volgen.

Consument kan dit ook eenvoudig zelf aanmelden via:

www.samsung.com/be/support/repair/

Opgelet! Bij al de aanvragen steeds het serienummer van OP het toestel vermelden en niet van op de verpakking.



Credit

- Apparaat is onherstelbaar verklaard door de servicepartner.
- Credit GRMS zal gedeeld worden via de opgegeven contactgegevens.
- Dealer haalt het product op en vraagt een pick up aan via het Witgoed ophaalformulier op het Samsung Dealer Portal.
- De logistieke partner, zal het oude product bij de dealer ophalen.
- **Voor bruingoed wordt het toestel automatisch opgehaald door de servicepartner. Niet aanmelden ter ophaling.**
- Wanneer het product in het warehouse verwerkt is, zal de credit worden uitgekeerd naar de leverancier waar het product is ingekocht.



Schade DOA

**Schade, krassen, deuken en afgebroken pootje.
Product altijd in originele verpakking aanmelden.**

Apparaat heeft schade

- Apparaat wordt geleverd met schade.
- Dealer dient dit product aan te melden via Samsung Dealer Portal (knop retour).
- Retourformulier invullen.
- Foto's van serienummer op het toestel en aankoopfactuur meesturen.
- Apparaat wordt door de logistieke partner afgehaald.
- Wanneer het apparaat retour ontvangen is, en Samsung een akkoord geeft, zal de credit worden uitgekeerd naar de leverancier waar het product is ingekocht.

Opgelet! Bij al de aanvragen steeds het serienummer van OP het toestel vermelden en niet van op de verpakking.



Technische DOA

Product doet het niet en voldoet aan alle Samsung DOA voorwaarden. Product altijd in originele verpakking aanmelden.

Apparaat is technisch defect bij de dealer

- Dealer dient dit product aan te melden via Samsung Dealer Portal voor reparatie.

Apparaat is technisch defect bij de consument thuis

Voor witgoed apparaten en inbouwtoestellen

- Apparaat doet het niet zodra het geïnstalleerd is bij de klant.
- Apparaat voldoet aan de DOA voorwaarden (Zie Dealer Portal).
- Dealer ruilt het apparaat om bij de klant.
- Dealer dient dit product direct aan te melden via Samsung Dealer Portal (knop retour).
- Retourformulier invullen.
- Foto's van serienummer (op toestel) en factuur meesturen.
- Apparaat wordt door de logistieke partner afgehaald.
- Wanneer het apparaat retour ontvangen is, en Samsung een akkoord geeft, zal de credit worden uitgekeerd naar de leverancier waar het product is ingekocht.

Voor bruingoed apparaten en klein witgoed

- Apparaat doet het niet zodra het geïnstalleerd is bij de klant.
- Dealer dient product direct aan te melden via Samsung Dealer Portal (knop retour).
- Retourformulier invullen.
- Apparaat wordt door de servicepartner afgehaald.
- DOA wordt door de servicepartner gekeurd.
- Mits akkoord van de servicepartner, zal de credit worden uitgekeerd naar de leverancier waar het product is ingekocht.