



Pick up @ dealer

Produits de petit taille AV et HA comme

- TV
- Soundbar
- Aspirateur

Dégât sous garantie

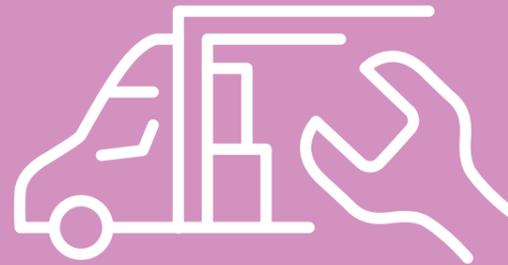
- Enregistrement via le Samsung Dealer Portal.
- Inclure la facture, le nom et l'adresse, le numéro de série et la plainte.
- La réparation sera notifiée par Samsung au partenaire de service.
- Le produit sera récupéré chez le revendeur et renvoyé.
- Via le Samsung Dealer Portal, vous pouvez suivre la progression de la réparation.

Dégât hors garantie

- Enregistrement via le Samsung Dealer Portal.
- Inclure la facture, le nom et l'adresse, le numéro de série et la plainte.
- La réparation sera notifiée par Samsung au partenaire de service.
- Un devis sera envoyé aux coordonnées spécifiées.
- Le produit sera récupéré chez le revendeur et renvoyé.
- Via le Samsung Dealer portal, vous pouvez suivre la progression de la réparation.

Attention! Pour toutes les demandes, toujours indiquer le numéro de série qui se trouve sur l'appareil et non sur l'emballage.

Attention! Envoyez toujours l'appareil complet.



Pick up and Return Repair

- TV de 43" à 58"

Dégât sous garantie

- Enregistrement via le Samsung Dealer Portal.
- Inclure la facture, le nom et l'adresse, le numéro de série et la plainte.
- La réparation sera notifiée par Samsung au partenaire de service.
- Le produit sera récupéré chez le consommateur et renvoyé.
- Via le Samsung Dealer Portal, vous pouvez suivre la progression de la réparation.

Dégât hors garantie

- Enregistrement via le Samsung Dealer Portal.
- Inclure la facture, le nom et l'adresse, le numéro de série et la plainte.
- La réparation sera notifiée par Samsung au partenaire de service.
- Un devis sera envoyé aux coordonnées spécifiées.
- Le produit sera récupéré chez le consommateur et renvoyé.
- Via le Samsung Dealer portal, vous pouvez suivre la progression de la réparation.

Le consommateur peut pour cela s'inscrire facilement via :
www.samsung.com/be_fr/support/repair/

Attention! Pour toutes les demandes, toujours indiquer le numéro de série qui se trouve sur l'appareil et non sur l'emballage.

Attention! Envoyez toujours l'appareil complet.

*En fonction de la plainte



In Home Repair

- Lave-linge et sèche-linge
- Réfrigérateur
- TV > 58"
- Appareils encastrables
- AirDresser

Dégât sous garantie

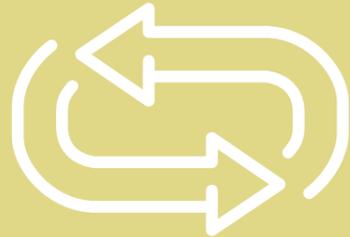
- Enregistrement via le Samsung Dealer Portal.
- Inclure la facture, le nom et l'adresse, le numéro de série et la plainte.
- La réparation sera notifiée par Samsung au partenaire de service.
- Via le Samsung Dealer Portal, vous pouvez suivre la progression de la réparation.

Dégât hors garantie

- Enregistrement via le Samsung Dealer Portal.
- Inclure la facture, le nom et l'adresse, le numéro de série et la plainte.
- La réparation sera notifiée par Samsung au partenaire de service.
- Un devis sera envoyé aux coordonnées spécifiées.
- Via le Samsung Dealer portal, vous pouvez suivre la progression de la réparation.

Le consommateur peut pour cela s'inscrire facilement via :
www.samsung.com/be_fr/support/repair/

Attention! Pour toutes les demandes, toujours indiquer le numéro de série qui se trouve sur l'appareil et non sur l'emballage.



Note de crédit

- L'appareil a été déclaré non réparable par le partenaire de service.
- Le numéro GRMS sera communiqué aux coordonnées spécifiées.
- Le revendeur récupérera le produit et demandera un enlèvement en complétant le formulaire d'enlèvement des produits blancs sur le Samsung Dealer Portal.
- Le partenaire logistique récupère l'ancien produit auprès du revendeur.
- Pour les produits TV/AV, l'appareil est automatiquement collecté par le partenaire de service.
- Une fois le produit traité dans l'entrepôt, le crédit sera remboursé au revendeur de l'achat initial du produit.



DOA cosmétique

Dégâts, salissures, coups. Toujours enregistrer le produit dans l'emballage d'origine.

L'appareil est endommagé

- L'appareil est endommagé.
- Le revendeur doit enregistrer ce produit sur le Samsung Dealer Portal.
- Remplir le formulaire de retour.
- Joindre des photos du numéro de série et de la facture d'achat.
- L'appareil sera récupéré par le partenaire logistique.
- Lorsque l'appareil est reçu et approuvé par Samsung, le revendeur sera crédité.

Attention! Pour toutes les demandes, toujours indiquer le numéro de série qui se trouve sur l'appareil et non sur l'emballage.



DOA Technique

Le produit ne fonctionne pas et ce dernier à toutes les conditions DOA de Samsung.

L'appareil est techniquement défectueux chez le revendeur

- Le revendeur doit enregistrer ce produit via le Samsung Dealer Portal pour réparation.

L'appareil est techniquement défectueux au domicile du consommateur

Pour les appareils électroménagers et encastrables

- L'appareil ne fonctionne pas dès que l'appareil est installé chez le client.
- L'appareil est conforme à toutes les conditions DOA de Samsung (sur Dealer Portal).
- Le revendeur échange l'appareil chez le client.
- Le revendeur doit immédiatement enregistrer ce produit sur le Samsung Dealer Portal. (bouton retour).
- Remplir le formulaire de retour.
- Envoyer des photos du numéro de série qui se trouve sur l'appareil et de la facture.
- L'appareil sera récupéré par le partenaire logistique.
- Lorsque l'appareil est reçu en retour et approuvé par Samsung, le revendeur sera crédité.

Pour les appareils TV/AV et petit HA

- L'appareil ne fonctionne pas dès qu'il est installé chez le client.
- Le revendeur doit signaler le produit immédiatement sur le Samsung Dealer Portal (bouton retour).
- Remplir le formulaire de retour.
- L'appareil sera récupéré par le partenaire de service.
- Le DOA est inspecté par le partenaire de service.
- Sous réserve de l'approbation du partenaire de service, le produit est crédité.