



Cher partenaire,

Veillez compléter le formulaire ci-dessous et l'envoyer ensemble avec la facture d'achat à repairs@miele.be avec comme sujet précis « **Atelier** ». Il est important de toujours ajouter ce document à l'appareil lui-même.

Prière de ne pas retourner les pièces détachées défectueuses; celles-ci seront refusées et renvoyées. Elles doivent être commandées via parts@miele.be.

Avec les meilleures salutations,

Miele Service

Réparations d'aspirateurs Miele	
N° de client	
Code postal	
Référence client	
Type d'aspirateur	
N° de série	
Date d'achat	
Description claire du problème	

Au-delà de 2 ans ou dès découverte d'une erreur utilisateur, aucun frais de spécification ne sera facturé mais les frais de réparation sont d'un montant forfaitaire :

- pour un aspirateur traîneau 80 € TTC pour une réparation standard
- pour un moteur neuf 120 € (TVA incluse)
- Miele facture un coût fixe de 180 € (TVA incluse) pour les robots aspirateurs.

A cet effet, vous pouvez envoyer l'aspirateur à :

N.V. Miele S.A.

Hof te Bollebeeklaan, 9

B - 1730 Mollem (Asse)

Lundi – jeudi : 8h30 – 12h00

et de 13h00 à 17h00

Vendredi : idem mais jusqu'à 16h00